

Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

Sub2. C2. Puesta en marcha del proyecto
en los centros seleccionados

Estado del Plan de instalación gradual. Fase 2

Exp.: 029/14-SV

Lote 2

13/04/15

Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

Sub2. C2. Puesta en marcha del proyecto
en los centros seleccionados

Estado del Plan de instalación gradual. Fase 2

Exp.: 029/14-SV

Lote 2

Control Documental

Proyecto	"SUMINISTRO, IMPLANTACIÓN Y SERVICIOS DE GESTIÓN DEL CAMBIO, PARA LA PUESTA EN FUNCIONAMIENTO DE UN LABORATORIO VIRTUAL DE LECTOESCRITURA Y UN LABORATORIO VIRTUAL DE MATEMÁTICAS" Exp.: 029/14-SV
Entidad de destino	Red.es - Gobierno de Extremadura. Consejería de Educación y Cultura
Título	Puesta en marcha del proyecto en los centros seleccionados. Estado del Plan de instalación gradual. Fase 2 Exp.: 029/14-SV Lote 2
Versión	v 2
Fecha edición	13/04/15
Fichero	Sub2 C2 Plan de instalación gradual – F2 – Estado - Lote 2 v2.pdf
Autor(es)	Carlos Naranjo Marquina, María José Carbonell Quiles, Norberto Poveda Naharro
Resumen	Fase 2 del <i>Plan de instalación gradual</i> del proyecto en los centros de Educación Infantil y Primaria determinados por la Consejería de la Educación y Cultura de Extremadura.
Documentos anexos	Sub2 C2 Plan de instalación gradual - Anexo C - F3 - CAU Manual de resolución – L2.pdf Sub2 C2 Plan de instalación gradual - Anexo D - F3 - CAU Manual de resolución - Versión de usuario - L2.odt



Laboratorio Virtual de Matemáticas (LVM)

Estado del Plan de instalación gradual. Fase 2

Índice

- Plan de instalación gradual. Fase 2
- Cronograma. Fase 2
- Situación del Plan de instalación gradual. Fase 2
- Incidencias en la realización del Plan de instalación gradual. Fase 2
- Centros que han realizado el Plan de instalación. Fase 2
- Conclusiones y necesidades detectadas

Plan de instalación gradual. Fase 2

Finalizada el 19/03/15 la segunda fase del **Plan de instalación gradual**.

El **Centro de Atención al Usuario para Docentes** recoge los resultados del **Plan de pruebas**:

- Se han validado los procedimientos de instalación.
- Se ha comprobado el correcto funcionamiento, en los distintos centros, del Laboratorio Virtual de Lectoescritura en aquellos dispositivos que cumplieran los **Requisitos técnicos para un funcionamiento óptimo**.
- Se ha comprobado, en algún caso, la posibilidad de funcionamiento correcto en dispositivos con requisitos técnicos inferiores a los **Requisitos técnicos para un funcionamiento óptimo**. Por ejemplo se ha detectado un correcto funcionamiento con ordenadores con procesador Intel Pentium a 1.30Ghz y 1Gb de memoria RAM.
- Se han registrado las incidencias reportadas por los centros seleccionados.
- Se ha actualizado el **manual de resolución de dudas y consultas técnicas** que pasará a formar parte de la fase 3 y que es utilizado por el **Centro de Atención al Usuario para Docentes** (Anexo A - F3 - CAU Manual de resolución). Se ha desarrollado una versión de este manual para los usuarios de los laboratorios (Anexo B - F3 - CAU Manual de resolución - Versión de usuario) que está disponible en el material de apoyo a formadores "**Conocer y aplicar LVL y LVM**" (<http://lvl.educarex.es/conoceryaplicarlvllyvm>).

Cronograma

Fase 2. Instalación en 91 centros.
Inicio: 09/02/15
Fin: 27/02/15
Ampliado hasta: 19/03/15

Situación del Plan de instalación gradual. Fase 2

En el **Plan de instalación gradual. Fase 2. Lote 2** han participado 90 centros seleccionados por Consejería y el CEIP Dion Casio perteneciente a la fase 1.

Solicita el **Plan de instalación** el centro I.E.S. Eugenio Frutos, no incluido como centro seleccionado.

El **Centro de Atención al Usuario para Docentes** solicitó a los 91 centros que realizaran el plan de instalación. Tras la finalización de la fase 2, la situación es:

24 centros (26,3%) han realizado el plan de instalación

67 centros (73,7%) NO han realizado el plan de instalación

Tabla resumen "Plan de instalación" Lote 1 (Fase 2)

Tipo centro	Total de centros	Recibido documento "Recogida de resultados"
C.E.E.	3	0
C.E.I.	0	0
C.E.I.P.	43	11
C.E.P.A.	4	0
C.P.R.*	6	2
C.R.A.	10	2
C.O.L.	1	0
I.E.S.	15	7
I.E.S.O.	9	2
TOTAL	91	24

* El documento "Recogida de resultados" ha sido remitido únicamente por un CPR en la fase 1 y por un CPR en la fase 2. El resto confirmó telefónicamente o por correo la realización exitosa de la fase de instalación, sin remitir el documento.

Incidencias en la realización del Plan de instalación gradual. Fase 2

Incidencia 1

Se han detectado algunos datos cruzados en la lista de los centros seleccionados proporcionados por Consejería. En la lista que se proporcionó al CAU se dispone de los datos de contacto del centro (correo electrónico y teléfono) y del coordinador TIC (correo electrónico). El CAU envió el correo de presentación a los correos electrónico de los coordinadores TIC y en caso de defecto al correo electrónico del centro.

Al recibir el documento de recogida de datos, el CAU ha comprobado que dos coordinadores TIC no se encontraban en los centros que tienen asignados en la lista de centros seleccionados. Estos dos coordinadores TIC se encontraban en un centro seleccionado para la instalación del laboratorio de lectoescritura. También sucedió lo contrario con dos coordinadores TIC que se encontraban en centros seleccionados para el laboratorio de matemáticas.

Para este informe el CAU incorpora a la lista de centros seleccionados del plan de instalación de matemáticas a los centros C.E.I.P. Ntra. Stra. de Fátima y I.E.S. Santa Eulalia que en principio habían sido seleccionados para realizar la instalación del laboratorio de lectoescritura.

Para este informe el CAU incorpora a la lista de centros seleccionados del plan de instalación de lectoescritura a los centros C.E.I.P. Inmaculada Concepción y I.E.S.O. Quercus que en principio habían sido seleccionados para realizar la instalación del laboratorio de matemáticas.

Incidencia 2

Los centros C.E.I.P. Arias Montano y I.E.S. Cristo del Rosario ante la recepción del correo electrónico de presentación del CAU se han puesto en contacto con el CAU para indicar que no han recibido ninguna información de que estuvieran en ningún proyecto.

Centros que han realizado el Plan de instalación. Fase 2

Tipo	Centro	Población	Provincia
C.E.I.P.	C.E.I.P. José Virel	La Albuera	Badajoz
C.E.I.P.	C.E.I.P. Ntra. Sra. De la Caridad	La Garrovilla	Badajoz
C.E.I.P.	C.E.I.P. San Isidro Labrador	Rosalejo	Cáceres
C.E.I.P.	C.E.I.P. Santa María Coronada	Villafranca de los Barros	Badajoz
C.E.I.P.	C.E.I.P. Antonio Machado	Almendralejo	Badajoz
C.E.I.P.	C.E.I.P. Guadiana	Badajoz	Badajoz
C.E.I.P.	C.E.I.P. Lope de vega	Badajoz	Badajoz
C.E.I.P.	C.E.I.P. Virgen de Argeme	Coria	Cáceres
C.E.I.P.	C.E.I.P. García Siñeriz	Miajadas	Cáceres
C.E.I.P.	C.E.I.P. Pablo Neruda	Mérida	Badajoz
C.E.I.P.	C.E.I.P. Ntra. Sra. de Fátima	Galisteo	Cáceres
C.P.R.	C.P.R. Badajoz	Badajoz	Badajoz
C.P.R.	C.P.R. Don Benito - Villanueva	Villanueva de la Serena	Badajoz
C.R.A.	C.R.A. Orden de Santiago	Montanchez	Cáceres
C.R.A.	C.R.A. Garlitos	Garlitos	Badajoz
I.E.S.	I.E.S. Virgen de Gracia	Oliva de la Frontera	Badajoz
I.E.S.	I.E.S. Santa Eulalia	Mérida	Badajoz
I.E.S.	I.E.S. Sierra la Calera	Santa Marta	Badajoz
I.E.S.	I.E.S. Siberia Extremeña	Talarrubias	Badajoz
I.E.S.	I.E.S. Bárbara de Braganza	Badajoz	Badajoz
I.E.S.	I.E.S. Javier García Téllez	Cáceres	Cáceres
I.E.S.	I.E.S. Valle del Ambroz	Hervás	Cáceres
I.E.S.O.	I.E.S.O. San Ginés	Villanueva del Fresno	Badajoz
I.E.S.O.	I.E.S.O. Cuatro de Abril	Zahinos	Badajoz

Conclusiones y necesidades detectadas

De las 6 pruebas de las que consta el "Plan de pruebas" el resultado ha sido satisfactorio en 5 de ellas. Se detecta una necesidad de implementar una mejora en la "Prueba 3. Comprobar la conexión con Rayuela".

Conexión de los laboratorios con el sistema Aldaba-Rayuela.

Actualmente se realiza la autenticación de un usuario en los laboratorios según las condiciones indicadas en el Pliego de Prescripciones Técnicas.

Los laboratorios se conectan con Rayuela a través del servicio de Autenticación Unificada Aldaba. Este proceso se ha demostrado muy lento desde la percepción del usuario.

Recomendamos que la consejería valore promover el desarrollo de una mejora para solventar este problema técnico.

Tras consulta del CAU con la Consejería de Educación se recibió la siguiente respuesta:

Esa lentitud de acceso puede ser un problema puntual de la red.

En cualquier caso, esos tiempos se pueden mejorar cacheando la contraseña de usuario en los laboratorios.

La idea es que en la base de datos de usuarios de los laboratorios se almacene la contraseña (encriptada) de los usuarios y se siga este algoritmo

1. El usuario accede al laboratorio e introduce el nombre de usuario y contraseña de rayuela

2. El laboratorio verifica en su BD si ese usuario tiene esa contraseña. Si es así, le deja entrar y no hace consulta a aldaba

3. Si la contraseña no coincide, o el usuario tiene en la base de datos la contraseña vacía, le pregunta a aldaba

3.1 Si aldaba deniega acceso, se salta al paso 1

3.2. Si aldaba autoriza acceso, el laboratorio actualiza en su BD la contraseña del usuario, para que la próxima vez no se tenga que preguntar a aldaba

Con esto, se gana velocidad y se impide que una hipotética caída en el servicio de aldaba, bloquee a los laboratorios (en ese caso, los usuarios que tuvieran la contraseña cacheada podrían seguir entrando, aunque aldaba no funcionase)

Consideramos factible el implementar esta solución por nuestra parte y pasaríamos a su análisis si la Consejería desea promover este cambio en el alcance del proyecto.